

# Nutzungsbedingungen – Fachforum-kleintiere.de

## 1. Geltungsbereich, Definitionen

- 1.1 Diese Nutzungsbedingungen – Fachforum-kleintiere.de (im Folgenden „Nutzungsbedingungen“ genannt) der Schlütersche Fachmedien GmbH, Hans-Böckler-Allee 7, 30173 Hannover, (im Folgenden „Anbieter“ genannt) gelten für alle Verträge, Ergänzungen, Erweiterungen und Modifizierungen von Verträgen zwischen dem Anbieter und Nutzern über die Nutzung des Fachforum-kleintiere.de (im Folgenden „Forum“ genannt). Alle diese Verträge, Ergänzungen, Erweiterungen und Modifizierungen werden im Folgenden zusammenfassend „Vertrag“ genannt.
- 1.2 Die Nutzung des Forums ist nur zulässig, wenn der Nutzer diese Nutzungsbedingungen akzeptiert.
- 1.3 Anbieter und Nutzer gemeinsam werden in diesen AGB „die Vertragsparteien“ genannt.
- 1.4 „Erfüllungsgehilfe“ werden im Folgenden alle anderen Unternehmen der Schlüterschen Mediengruppe und andere Subunternehmer und mit der Leistungserbringung beauftragte Personen genannt.
- 1.5 Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen von Nutzern finden – es sei denn, sie werden durch den Anbieter ausdrücklich und schriftlich angenommen – keine Anwendung. Sie kommen auch nicht zur Anwendung, wenn sie den AGB des Anbieters nicht oder nur teilweise widersprechen.

## 2. Zustandekommen des Vertrages / Speicherung des Vertragstextes / Abtretung

- 2.1 Voraussetzung für die Nutzung des Forums ist die Registrierung über das entsprechende Online-Formular. Nach der Registrierung über das Online-Formular erhält der Nutzer eine Bestätigungsemail mit der Information, dass seine Daten durch den Anbieter verifiziert werden. Mit der erfolgreichen Verifizierung und der Aktivierung des Accounts durch den Anbieter kommt der unentgeltliche Foren-Nutzungsvertrag zustande (Vertragsschluss).
- 2.2 Vertragsgegenstand ist die kostenlose Nutzung der Funktionen des Forums als Online-Kommunikationsplattform. Hierzu wird dem Nutzer ein „Account“ bereitgestellt, mit dem er Beiträge und Themen im Forum einstellen kann.
- 2.3 Es gibt grundsätzlich keinen Rechtsanspruch auf Freischaltung oder Teilnahme am Forum. Es gilt das uneingeschränkte Hausrecht des Anbieters.
- 2.4 Das Forum richtet sich ausschließlich an Fachkreise im Sinne des Heilmittelwerbegesetzes (Tierärzte, Apotheker sowie alle Angehörigen und nachgewiesenen Anwärter, z. B. Studierende, medizinischer, pharmazeutischer oder sonstiger Heilberufe und sämtliche andere Personen, die im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit Arzneimittel verschreiben oder anwenden oder mit diesen in erlaubter Weise Handel treiben dürfen). Mit der Registrierung versichert der Nutzer, den vorbenannten Fachkreisen anzugehören.
- 2.5 Der Nutzer ist zur wahrheitsgemäßen und vollständigen Angabe der bei Vertragsschluss und/oder für die Leistungserbringung erhobenen Daten verpflichtet.
- 2.6 Auf Anforderung des Anbieters ist der Nutzer verpflichtet, die Zugehörigkeit zu den Fachkreisen durch Vorlage geeigneter Urkunden (z. B. Approbation oder entsprechende Bescheinigung, z. B. des Arbeitgebers) nachzuweisen. Der Anbieter ist berechtigt, jederzeit – auch nach Registrierung des Nutzers – eine erneute Vorlage eines Nachweises zu fordern. Verweigert der Nutzer die Vorlage eines Nachweises, kann der Anbieter bis zur Erbringung des Nachweises den Zugang des Nutzers zum Forum sperren, ohne dass dem Nutzer hieraus irgendwelche Ansprüche entstehen.
- 2.7 Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Eingabefehler kann der Nutzer vor dem Absenden des Online-Formulars mit den auf der Formularseite zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen seines Internetbrowsers und seiner Tastatur/Maus korrigieren. Mit Anklicken des „Absenden“-Buttons erteilt der Nutzer einen verbindlichen Antrag auf Registrierung.
- 2.8 Da der Anbieter den Vertragstext nicht speichert, kann dieser nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden.
- 2.9 Die vereinbarte Leistung auf Dritte zu übertragen, ist dem Nutzer nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Anbieters gestattet.

## 3. Vertragsgegenstand / Ausführung

- 3.1 Vertragsgegenstand ist die Bereitstellung des Forums.
- 3.2 Der Anbieter wird sich bemühen, den Dienst möglichst unterbrechungsfrei zum Abruf anzubieten. Auch bei aller Sorgfalt können Ausfallzeiten nicht ausgeschlossen werden, in denen die Webserver auf Grund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich vom Anbieter liegen (Verschulden Dritter, höhere Gewalt, Angriffe gegen die Infrastruktur durch Hacker etc.), über das Internet nicht abrufbar ist. Der Nutzer erkennt an, dass eine 100%ige Verfügbarkeit der Website technisch nicht zu realisieren ist.
- 3.3 Der Anbieter behält sich vor, Inhalt und Struktur des Forums sowie die dazugehörigen Benutzeroberflächen zu ändern und zu erweitern, wenn hierdurch die Zweckerfüllung des mit dem Nutzer geschlossenen Vertrags nicht oder nur unerheblich beeinträchtigt wird. Der Anbieter wird die Nutzer entsprechend über die Änderungen informieren.
- 3.4 Sinn und Zweck des Forums ist ein fachlicher Austausch. Es soll daher unter den Nutzern ein friedlicher und respektvoller Umgang ohne beleidigende Anfeindungen gepflegt werden.

## 4. Registrierung und Zugangskennung

- 4.1 Der Nutzer darf seinen Foren-Account nur selbst nutzen und ist verpflichtet, die Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und niemandem mitzuteilen. Bei Zuwiderhandlung hat der Anbieter das Recht, die Nutzungsberechtigung des Nutzers vorläufig aufzuheben oder vorzeitig zu beenden.

- 4.2 Der Nutzer ist verantwortlich für jede Nutzung, die mithilfe seiner Nutzerkennung und seines Passworts ausgeführt wird. Er hat dafür Sorge zu tragen, dass seine Nutzerkennung und sein Passwort vor unautorisiertem Gebrauch geschützt sind. Sollte der Nutzer eine missbräuchliche Verwendung seiner Zugangsdaten bemerken oder vermuten, verpflichtet er sich, den Anbieter unverzüglich zu benachrichtigen.

## **5. Pflichten der Nutzer**

- 5.1 Der Nutzer verpflichtet sich, keine Beiträge einzustellen, die gegen diese Regeln, die guten Sitten oder sonst gegen geltendes deutsches Recht verstoßen. Es ist ihm insbesondere untersagt,
- 5.1.1. beleidigende oder unwahre Inhalte zu veröffentlichen,
  - 5.1.2. Massen-Nachrichten über das System an andere Nutzer zu versenden,
  - 5.1.3. gesetzlich, insbesondere durch das Urheber- und Markenrecht sowie das allgemeine Persönlichkeitsrecht geschützte Inhalte ohne Berechtigung einzustellen,
  - 5.1.4. wettbewerbswidrige Handlungen vorzunehmen,
  - 5.1.5. identische Inhalte mehrfach im Forum einzustellen (Verbot von Doppelpostings),
  - 5.1.6. Presse- oder Fachartikel Dritter ohne Zustimmung des Urhebers im Forum einzustellen;
  - 5.1.7. Werbung im Forum ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch den Anbieter zu betreiben.
- 5.2 Der Nutzer verpflichtet sich, vor Einstellen seiner Beiträge und Themen diese daraufhin zu überprüfen, ob diese Angaben enthalten, die er nicht veröffentlichen möchte. Die Beiträge und Themen des Nutzers können in Suchmaschinen erfasst und damit weltweit zugreifbar werden. Ein Anspruch auf Löschung oder Korrektur solcher Suchmaschineneinträge gegenüber dem Anbieter ist ausgeschlossen.
- 5.3 Bei Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen, insbesondere gegen die zuvor in den Absätzen 5.1 und 5.2 genannten Regeln, kann der Anbieter unabhängig von einer Kündigung auch die folgenden Sanktionen gegen den Nutzer verhängen:
- 5.3.1. Löschung oder Abänderung von Inhalten, die der Nutzer eingestellt hat,
  - 5.3.2. Ausspruch einer Abmahnung oder
  - 5.3.3. Sperrung des Zugangs zum Forum.
- 5.4 Sollten Dritte oder andere Nutzer den Anbieter wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, die aus den vom Nutzer eingestellten Inhalten resultieren und/oder aus der Nutzung der Dienste des Anbieters durch den Nutzer entstehen, verpflichtet sich der Nutzer, den Anbieter von jeglichen Ansprüchen, einschließlich Schadensersatzansprüchen, freizustellen und dem Anbieter die Kosten zu ersetzen, die diesem wegen der möglichen Rechtsverletzung entstehen. Der Nutzer stellt den Anbieter insbesondere von den Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung frei. Der Anbieter ist berechtigt, insoweit vom Nutzer einen angemessenen Vorschuss zu fordern. Der Nutzer ist außerdem verpflichtet, den Anbieter nach Treu und Glauben mit Informationen und Unterlagen bei der Rechtsverteidigung gegenüber Dritten zu unterstützen. Alle weitergehenden Rechte sowie Schadensersatzansprüche des Anbieters bleiben unberührt. Die zuvor genannten Pflichten bestehen nicht, soweit der Nutzer die mögliche Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat.

## **6. Einräumung von Nutzungsrechten**

- 6.1 Das Urheberrecht an durch den Nutzer geschaffenen Themen und Beiträgen, soweit diese urheberrechtsschutzfähig sind, verbleibt grundsätzlich beim Nutzer. Der Nutzer räumt dem Anbieter jedoch mit Einstellung eines Themas oder Beitrags das Recht ein, das Thema oder den Beitrag dauerhaft auf seinen Webseiten zugänglich zu machen. Zudem hat der Anbieter das Recht, Themen und Beiträge des Nutzers zu löschen, zu bearbeiten, zu verschieben oder zu schließen. Das Recht, Beiträge zu bearbeiten oder bearbeiten zu lassen, gilt nur, soweit hierdurch geistige und persönliche Rechte des Nutzers nicht gefährdet werden.
- 6.2 Die zuvor genannten Nutzungsrechte des Anbieters bleiben auch im Falle einer Kündigung des Foren-Accounts oder einer sonstigen Vertragsbeendigung bestehen.

## **7. Technische Voraussetzungen**

Übergabepunkt hinsichtlich der Leistung ist der Routerausgang des Anbieters. Es obliegt dem Nutzer, das Vorhandensein der technischen Voraussetzungen für den Empfang und die Teilnahme/Einsicht (Hard- und Software, Internetverbindung zum Übergabepunkt, etc.) auf seiner Seite zu prüfen und sicherzustellen.

## **8. Änderungen der Nutzungsbedingungen**

- 8.1 Der Anbieter ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen des Anbieters für den Nutzer zumutbar ist. Die Änderungen wird der Anbieter dem Nutzer per E-Mail mitteilen.
- 8.2 Der Anbieter behält sich darüber hinaus vor, Nutzungsbedingungen zu ändern,
- 8.2.1. wenn die Änderung lediglich vorteilhaft für den Nutzer ist;
  - 8.2.2. wenn die Änderung rein technisch oder prozessual bedingt ist, es sei denn, sie haben wesentliche Auswirkungen für den Nutzer;
  - 8.2.3. wenn der Anbieter verpflichtet ist, die Übereinstimmung der Nutzungsbedingungen mit anwendbarem Recht herzustellen, insbesondere wenn sich die geltende Rechtslage ändert; oder
  - 8.2.4. wenn der Anbieter damit einem gegen den Anbieter gerichteten Gerichtsurteil oder einer Behördenentscheidung nachkommt.

Der Anbieter wird den Nutzer über solche Änderungen der AGB informieren.

## **9. Haftung des Anbieters / Mängelbeseitigung**

- 9.1 Der Anbieter übernimmt keinerlei Gewähr für die im Forum eingestellten Inhalte, insbesondere nicht für deren Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität.
- 9.2 Dem Nutzer ist bewusst, dass die Leistungserbringung mit Hilfe von Software erfolgt, und dass Software niemals vollständig fehlerfrei erstellt werden kann. Der Anbieter kann insoweit nicht gewährleisten, dass die Leistung unter allen Hard- und Softwarekonstellationen („Systemkonfigurationen“), insbesondere unter Verwendung unterschiedlicher Internet-Browser, stets fehler- und unterbrechungsfrei läuft und sämtliche Fehler behebbar sind oder behoben werden. Insoweit ist keine absolut fehlerfreie Leistung geschuldet. Der Anbieter und seine Erfüllungsgehilfen erbringen die Leistung vielmehr so, dass sie bei Lieferung unter den verbreitetsten Systemkonfigurationen verwendbar sind. Unter unterschiedlichen Systemkonfigurationen kann das Erscheinungsbild von Webseiten, Bewertungen, Beiträgen und anderen Inhalten aber stets unterschiedlich ausfallen, was unvermeidlich ist und keinen Mangel darstellt.
- 9.3 Auch im Übrigen haftet der Anbieter für das Erreichen eines bestimmten Erfolges oder das Erzielen bestimmter Leistungsergebnisse nur, soweit dies in einer schriftlichen Vereinbarung ausdrücklich abweichend vorgesehen ist. Ein wirtschaftlicher Erfolg und das Erzielen bestimmter Qualifikationen ist unter keinen Umständen geschuldet.
- 9.4 Der Anbieter haftet nicht für eine ununterbrochene Erreichbarkeit der Leistung über Telekommunikationsnetze und/oder das Internet (vgl. Abs. 3.2).
- 9.5 Im Falle ganz oder teilweise mangelhafter Leistung durch den Anbieter steht dem Nutzer ein Anspruch auf Nachbesserung zu. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- 9.6 Zu Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist der Anbieter nur verpflichtet, soweit ihm, seinen leitenden Angestellten oder seinen Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen.
- 9.7 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur, soweit es sich um eine den Vertragszweck gefährdende Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt. Als vertragswesentliche Pflichten sind solche Pflichten anzusehen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf typische bei Vertragsschluss vorhersehbare Schäden begrenzt.
- 9.8 Nicht zu vertreten hat der Anbieter, wenn einzelne seiner Angestellten oder solcher seiner Erfüllungsgehilfen einfach fahrlässig bei der Abwicklung massenhafter Aufträge gehandelt haben, und die Fehler durch notwendige und zumutbare Kontrolle und Überwachung nicht erkannt wurden (Ausreißer im Massengeschäft).
- 9.9 Für Fehler jeder Art aus telefonischer Übermittlung übernimmt der Anbieter keine Haftung.
- 9.10 Soweit der Nutzer Unternehmer ist, ist die Haftung des Anbieters für grobes Verschulden seiner Erfüllungsgehilfen beschränkt auf Ersatz von Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Als wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten anzusehen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. Des Weiteren ist die Haftung auf Ersatz des typisch vorhersehbaren Schadens begrenzt.
- 9.11 Der Anbieter haftet nicht für Folgeschäden, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn und Schäden aus Ersatzansprüchen Dritter gegen den Nutzer.
- 9.12 Im Falle höherer Gewalt sind sämtliche Schadensersatzansprüche ausgeschlossen.
- 9.13 Vorstehende Haftungsbeschränkungen und Verjährungsregeln gelten nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, für auf arglistigem Verschweigen eines Mangels oder Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft beruhende Ansprüche sowie für Ansprüche aus der Verletzung von Körper, Leben und Gesundheit. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen des Anbieters.

## **10. Laufzeit / Beendigung des Vertrages**

- 10.1 Der Vertrag über die Nutzung des Forums wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- 10.2 Beide Parteien können den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen.
- 10.3 Wenn der Nutzer seinen Account löscht bzw. löschen lässt (Kündigung des Vertrages), bleiben seine öffentlichen Äußerungen, insbesondere Beiträge im Forum, weiterhin für alle Leser sichtbar, der Account ist jedoch nicht mehr abrufbar und im Forum mit „Gast“ gekennzeichnet. Alle anderen Daten werden gelöscht.

## **11. Datenschutz**

Der Anbieter ist berechtigt, personenbezogene Daten im für die Leistungserbringung erforderlichen Umfang zu verarbeiten.

## **12. Alternative Streitbeilegung**

- 12.1 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) aufrufbar ist. Die E-Mail-Adresse des Anbieters lautet [info@schluetersche.de](mailto:info@schluetersche.de).
- 12.2 Der Anbieter ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

### **13. Sonstiges**

- 13.1 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem geschlossenen Vertrag ist Hannover, wenn der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Das gilt auch, wenn der Nutzer im Inland keinen allgemeinen Gerichtsstand hat oder sein Wohnsitz unbekannt oder im Ausland ist.
- 13.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts.
- 13.3 Sollten eine oder mehrere der in diesen AGB getroffenen Regelungen unwirksam sein oder werden, bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften, soweit nicht die Parteien eine Einigung herbeiführen, die den durch die unwirksame Bestimmung beabsichtigten Zweck erreicht.

Stand: Februar 2021